

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 12 grudnia 2023 r., znak: PO.RZT.70.93.2023/D/BS

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Kościan**

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Urząd Gminy Kościan, pełni funkcję przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Urząd Gminy prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kościan, na terenie której wyznaczono aglomerację:

Racot - Uchwała Nr XXII/252/20 Rady Gminy Kościan z dnia 16 grudnia 2020 r. w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Racot wraz z oczyszczalnią ścieków komunalnych zlokalizowaną w Racocie,

Stare Oborzyska - Uchwała Nr XXI/236/20 Rady Gminy Kościan z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Stare Oborzyska wraz z oczyszczalnią ścieków komunalnych zlokalizowaną w Starych Oborzyskach

Kościan - Uchwała Nr XIX/239/20 Rady Miejskiej Kościana z dnia 3 grudnia 2020 r. w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Kościan - obszar aglomeracji obejmuje również miejscowości położone na terenie gminy Kościan tj. miejscowość: Kiełczewo, Kurza Góra, Pelikan, Kokorzyn, Szczodrowo, Sierakowo.

Śmigiel - Uchwała Nr XLIV/374/22 Rady Miejskiej Śmigla z dnia 24 lutego 2022 r. w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Śmigiel wraz z oczyszczalnią ścieków komunalnych zlokalizowaną w Koszanowie - obszar aglomeracji obejmuje również miejscowość położoną na terenie gminy Kościan tj. miejscowość Widziszewo.

Przedmiot działalności Urzędu Gminy Kościan, który pełni funkcję przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180) – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych co, stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita wieloczonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie taryf, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono **2 taryfowe grupy odbiorców** dla zbiorowego zaopatrzenia w

wodę i 1 taryfową grupę odbiorców dla zbiorowego odprowadzenia ścieków.

Ich wyszczególnienie zawierają tabele poniżej.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Symbol Grupy	Taryfowa grupa odbiorców usług
Grupa 1.	W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną przez ludzi (Gospodarstwa domowe) na cele socjalno-bytowe Rozliczani na podstawie wodomierza głównego, czy wodomierza lokalowego, czy w oparciu o przeciętne normy zużycia wody i okresu rozliczeniowego określonego w zawartej umowie (jednomiesięczny, dwumiesięczny)
Grupa 2.	W2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele Rozliczani na podstawie wodomierza głównego, czy wodomierza lokalowego, czy w oparciu o przeciętne normy zużycia wody i okresu rozliczeniowego określonego w zawartej umowie (jednomiesięczny, dwumiesięczny)

Gmina będzie rozliczana za wodę pobraną na cele określone w art. 22. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z ceną określoną dla Grupy 2 (W2)

Zestawienie taryfowych grup odbiorców usług odprowadzania ścieków zawiera Tabela 2.

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków

Lp.	Symbol Grupy	Taryfowa grupa odbiorców usług
Grupa 1.	S1	Dla wszystkich odbiorców usług Rozliczani na podstawie wodomierza głównego, czy wodomierza lokalowego, czy w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, czy urządzenia pomiarowego ścieków i okresu rozliczeniowego określonego w zawartej umowie (jednomiesięczny, dwumiesięczny)

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla grup odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
 - stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.
- Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę usług na miesiąc i jest stosowana także w przypadku braku poboru wody.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę usług na miesiąc i jest stosowana także w przypadku braku odprowadzania ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i 1 m³ ścieków oraz stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Wysokość opłat za 1 m³ wody i 1 m³ ścieków oraz stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
1. Grupa 1(Gospodarstwa domowe):	3,95 zł/m ³	4,20 zł/m ³	4,33 zł/m ³
2. Stawka opłaty abonamentowej:	3,15 zł/odb./m-c	3,30 zł/odb./m-c	3,40 zł/odb./m-c
1. Grupa 2(pozostali odbiorcy):	4,00 zł/m ³	4,25 zł/m ³	4,35 zł/m ³
2. Stawka opłaty abonamentowej:	3,15 zł/odb./m-c	3,30 zł/odb./m-c	3,40 zł/odb./m-c
Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania:	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
1. Grupa 1(wszyscy odbiorcy usług):	8,52 zł/m ³	8,96 zł/m ³	9,23 zł/m ³
2. Stawka opłaty abonamentowej:	3,15 zł/odb./m-c	3,30 zł/odb./m-c	3,40 zł/odb./m-c

Do cen i stawek opłat abonamentowych określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) Rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne, określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni,

stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

poniższej tabeli przedstawiono wartości dopuszczalne dla poszczególnych parametrów.

Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
BZT ₅	mg/dm ³	700
ChZT Cr	mg/dm ³	1500
Fosfor ogólny	mg/dm ³	15,00
Azot ogólny	mg/dm ³	159
Azot amonowy	mg/dm ³	200
Zawiesina ogólna	mg/dm ³	520
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100
Chlorki	mg/dm ³	1000
Siarczany	mg/dm ³	500
pH		6,5-10,00
Temperatura	°C	35,00

W przypadku uzyskania przez odbiorcę usług, w trybie wydawania pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, odmiennych parametrów dopuszczalnych niż przedstawione w powyższej tabeli, Urząd Gminy może dostosować dla tego odbiorcy usług parametry dopuszczalne do parametrów wskazanych w pozwoleniu wodnoprawnym.

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

1. Kontroli parametrów ścieków przemysłowych dokonuje Urząd Gminy, sporządzając protokół z przeprowadzonych czynności kontrolnych. Protokół podpisywany jest przez przedstawicieli Urzędu Gminy i odbiorcy usług,
2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli Urząd Gminy informuje odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli,
3. Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana, jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego - z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego

lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji,

4. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Urząd Gminy stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Urzędu Gminy w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
5. Wysokość opłaty dodatkowej zależna jest od wielkości przekroczeń parametrów, skutkujących zaliczeniem przekroczenia do przedziałów określonych w poniższej tabeli:

Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Przedział 1	Przedział 2	Przedział 3
BZT ₅	mg/dm ³	701-1400	1401-4000	4001-11000
ChZT Cr	mg/dm ³	1501-4000	4001-10000	10001-20000
Fosfor ogólny	mg/dm ³	15,10-20,00	20,10-40,00	40,10-70,00
Azot ogólny	mg/dm ³	160-300	301-400	401-550
Azot amonowy	mg/dm ³	201-300	301-400	401-500
Zawiesina ogólna	mg/dm ³	521-1200	1201-2500	2501-9000
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	101-130	131-160	161-200
Chlorki	mg/dm ³	1001-2000	2001-8000	8001-16000
Siarczany	mg/dm ³	501-850	851-5000	5001-11000
pH		10,1-12 lub 5-6,4	12,1-13 lub 2,0 – 4,9	13,1-13,9 lub 1,9-1,0
Temperatura	°C	35,1-40	40-50	50-70

6. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 1, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dwukrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
7. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 2, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości trzykrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
8. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości pięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
9. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów wykraczającego poza maksymalne granice określone w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dziesięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres

rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,

10. W przypadku równoczesnego przekroczenia różnych parametrów w odprowadzanych ściekach, odbiorca usług poniesie opłatę dodatkową według parametru, za który opłata jest najwyższa.

Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy oraz rozporządzenia w sprawie określenia taryf.

Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania właściciel lub zarządca obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W przypadku rozliczeń z odbiorcami w lokalach w budynkach wielolokalowych, podstawą rozliczeń są wskazania wodomierzy lokalowych, z uwzględnieniem zasad obciążania właścicieli lub zarządców tych budynków.

Ilość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Urząd Gminy z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Urząd Gminy i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody

ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Urzędu Gminy.

Dodatkowo na podstawie art. 22 ustawy, woda przeznaczona do celów przeciwpożarowych pobierana jest przez jednostki do tego upoważnione, a koszt pobranej wody do celów przeciwpożarowych pokrywa gmina zgodnie z ceną określoną dla Grupy 2 (W2).

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Urząd Gminy ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Urzędem Gminy a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa. Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Kościan,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzin. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących: prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o występujących zakłóceniach w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, o występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług. Reklamacje wnoszone powinny być na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W siedzibie Przedsiębiorstwa udostępnione są wszystkim zainteresowanym aktualnie obowiązujące na terenie gminy: taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków", oraz wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Z UP. DYREKTORA
Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA