UCHWAŁA NR XXVIII/323/21
RADY GMINY KOŚCIAN

z dnia 18 sierpnia 2021 r.

w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kościan.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), po zaopiniowaniu projektu Regulaminu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Rada Gminy Kościan uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kościan, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr III/22/18 Rady Gminy Kościan z dnia 20 grudnia 2018 r. w sprawie: uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kościan (Dz. Urz. Woj. Wlkp. z 2018 r., poz. 10611).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kościan.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Kościan

Jan Szczepaniak

Załącznik do Uchwały Nr XXVIII/323/21
Rady Gminy Kościan
z dnia 18 sierpnia 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ I
Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków działających na terenie Gminy Kościan.

§ 2

1. Ilekroć w regulaminie używa się określenia "Ustawa", należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028). Pozostałe pojęcia ujęte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym Ustawa.
3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu Ustawy.

ROZDZIAŁ II
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:
1. W zakresie dostarczania wody:
1) ciągłego dostarczania odbiorcy usług wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m^3/dobę,
2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym,
3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
4) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody, o parametrach

nieprzekraczających wymaganych wartości:

a) żelazo - 0,200 mg Fe/l,

b) mangan - 0,050 mg Mn/l,

c) jon amonowy - 0,50 mg NH4+/1,

d) azotany - 50 mg NO3-/1,

e) azotyny - 0,50 mg NO2-/l,

f) fluorki - 1,5 mg F/l,

g) barwa - 15 mg Pt/I,

h) mętność - 1 NTU,

i) pH - 6,5 - 9,5.

2. W zakresie odprowadzania ścieków:

1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m^3 na dobę,

2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Umowa jest zawierana w terminie 14 dni od otrzymania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne pisemnego wniosku przyszłego odbiorcy usług.

2. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.

3. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentacji wynikające z właściwych rejestrów lub ewidencji lub pełnomocnicy tych osób.

4. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień regulaminu.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.
3. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zawsze faktura.
5. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa w fakturze zgodnie z umową zawartą o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział V
Warunki przyłączenia do sieci

§ 6

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa wniosek o wydanie warunków technicznych do Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
2. Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci, o których mowa w ust. 1 określają:
   1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
   2) wymogi dotyczące przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowych przy udziale Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;
   3) parametry techniczne przyłącza;
   4) lokalizację wodomierza głównego.
3. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy może zawierać:
1) numer telefonu;
2) adres poczty elektronicznej;
3) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika;
4) data i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 7

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci,

określając w szczególności datę jego złożenia.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8

1. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się rzeczywiste:

1) istnienie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

2) możliwości techniczne dotyczące układów sieci dystrybucji wody (przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem) oraz sieci odbioru ścieków (przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości) i przesyłu ścieków, w tym ich przepompowywania (wydajność przepompowni ścieków);

3) możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność technologii uzdatniania wody);

4) możliwości oczyszczenia ścieków (przepustowość oczyszczalni, wydajność i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów);

5) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;

6) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur polietylenowych klasy PE100 o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, lecz nie mniejszej niż 32 mm, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym nie mniejszym niż 1 MPa, dopuszczonych do stosowania w budownictwie i posiadających atesty higieniczne zezwalające na kontakt z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi;

2) w miejscu włączenia do sieci lub na przyłączanej nieruchomości wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i umocnić betonowymi elementami;

3) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntów lub stosując odpowiednie zabezpieczenia przed

przemarzaniem, z zachowaniem spadku w kierunku spływu min. 1%;

4) podłączenie nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej możliwe jest przyłączem kanalizacyjnym włączonym do sieci poprzez studnię rewizyjną lub trójnik;

5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o ściance litej i klasie sztywności nie mniejszej niż SN8, o minimalnej średnicy 160 mm, dopuszczonych do stosowania w budownictwie;

6) zapewnić należy dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego warunkami przyłączenia do sieci.

Rozdział VII
Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 19a ust. 6 Ustawy, przedkłada Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu sporządzony plan, celem sprawdzenia, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje przyłączenia w przypadku potwierdzenia zgodnie wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

3. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w Przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

4. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

5. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.

6. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje montaż przyrządów i urządzeń pomiarowych.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzin.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 11

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty i na swojej stronie internetowej.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 13

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. W szczególnych przypadkach wymagających ustaleń termin może być wydłużony do 30 dni, a przypadku zlecanych ekspertyz do czasu ich otrzymania.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 3, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem terminu wskazanego w ust. 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację.

§ 14

W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
2) "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków", obowiązujący na terenie gminy;
3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
4) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Rozdział X
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne poprzez jej pobór z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne są wyłącznie:
   a) jednostki Państwowej Straży Pożarnej,
   b) jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej,

c) inne jednostki lub podmioty wspomagające jednostki, o których mowa w lit. a) i b).

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz ze wskazaniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez jednostki, o których mowa w ust. 2 Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.
4. Informacja, o której mowa w ust. 3 składana jest do 5 dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym nastąpił pobór na cele przeciwpożarowe,
5. Na podstawie informacji, o której mowa w § 15 ust. 3 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jeden raz w miesiącu, za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe obciąży gminę.